



Unser Motto: Gut beraten- besser leben. Wir unterstützen hilfs- und pflegebedürftige Menschen sowie deren Angehörige mit unserer Homecareexpertise. MEDI-MARKT ist einer der führenden Direktanbieter rund um die Versorgung mit medizinischen Verbrauchs- und Hilfsmitteln.

Stell Dir vor, Deine Arbeit verändert das Leben unserer älteren Generation. Unsere Eltern, Großeltern, Menschen, die uns ein Leben lang unterstützt haben und die nun unsere Unterstützung benötigen. Ihnen weiterhin eine positive Erfahrung und bestmögliche Versorgung zu bieten – das ist unsere Mission bei MEDI-MARKT! Als Kundenberater* im Bereich Direktversorgung bei MEDI-MARKT übernimmst du die Verantwortung für die Betreuung und Unterstützung unserer Kundinnen und Kunden. Du stellst sicher, dass sie stets eine kompetente und freundliche Beratung erhalten und begleitest sie dabei, die passenden Produkte und Lösungen für ihre individuellen Bedürfnisse zu finden. Mit deinem ausgeprägten Gespür für die Wünsche unserer Kunden und deiner Begeisterung für Service trägst du maßgeblich dazu bei, dass unsere Kundinnen und Kunden sich bei uns gut aufgehoben fühlen und jederzeit auf eine zuverlässige Versorgung vertrauen können.

Unterstütze uns mit deinem Einsatz und werde zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit

Kundenberater* in der Direktversorgung (m/w/d)

- am Standort Mannheim -

* die ausschließliche Verwendung der männlichen Form soll explizit als geschlechtsunabhängig verstanden werden und dient nur der vereinfachten Lesbarkeit

Jetzt Bewerben

Warum MEDI-MARKT:

- Wir legen großen Wert auf ein partnerschaftliches und wertschätzendes Miteinander
- Auf Deine Aufgabe wirst Du bestens vorbereitet – eine eigene Trainings-Akademie steht Dir dabei ebenso zur Seite wie ein Mentor und zahlreiche Kollegen, die Dich jederzeit unterstützen
- Dein Arbeitsplatz befindet sich in einem sehr schönen, modernen Büro mit bestmöglicher Ausstattung
- Flexible Arbeitszeiten gewährleisten eine ausgewogene Work-Life -Balance
- Wir bezuschussen Deine Betriebliche Altersvorsorge – weil wir auch heute schon für Dich an morgen denken
- Für Leib & Seele ist gesorgt – Getränke stehen Dir kostenlos zur Verfügung und weitere Annehmlichkeiten zeigen wir Dir in einem persönlichen Gespräch auf
- Als Mitarbeiter genießt Du Rabatte und Vergünstigungen – nicht nur auf unsere eigenen Produkte, sowie die Möglichkeit des Bikeleasings
- Der Zuschuss zum Deutschlandticket ist für uns selbstverständlich

Deine Aufgaben:

- Qualifizierte telefonische Beratung über den Versorgungsablauf im Bereich ableitende Inkontinenz und Stoma
- Betreuung unserer Kunden inklusive Bearbeitung von schriftlichen Kundenanfragen

- Kommunikation mit Arztpraxen, Krankenkassen und Pflegeeinrichtungen bezüglich abrechnungsrelevanter Informationen
- Bearbeitung von Reklamationen
- Übernahme eines vielseitigen Aufgabenbereiches mit hohem Maß an Eigenverantwortung

Dein Profil:

- Du verfügst über eine kaufmännische oder medizinische Ausbildung (z.B. in einer Apotheke oder beim Arzt) oder eine vergleichbare Ausbildung
- Du bist eine verantwortungsvolle Persönlichkeit mit einem guten Gespür für unterschiedliche Kundenbedürfnisse
- Du bist kommunikationsstark und hast Freude an der Telefonie
- Du zeichnest Dich durch eine hohe kunden- und serviceorientierte Arbeitsweise aus

Jetzt bewerben

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann werde Teil unseres Erfolgsteams!

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittstermin.

Dein Ansprechpartner

Maiko Schulze
0621 39156 1255

Mach dir deinen eigenen Eindruck von Medi-Markt Homecare auf <https://www.besser-leben.de/>