



**MediClean** ist seit 1991 ein verlässlicher und kompetenter Ansprechpartner im Homecare-Bereich. Wir beraten und versorgen unsere Kunden – ob zu Hause oder in einer Pflegeeinrichtung in den Bereichen saugender und ableitender Inkontinenz, enterale Ernährung, Stoma-, Tracheostomie- und Wundversorgung, Diabetesbedarf sowie mit einer umfangreichen Auswahl von frei verkäuflichen Krankenpflege- und Verbrauchsprodukten.

Mit unserem zukunftsorientierten Dienstleistungskonzept sind wir weiterhin auf Wachstumskurs.

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine **Elternzeitvertretung mit der Möglichkeit auf Übernahme**.

# **Sachbearbeiter/Kundenberater\***

## **Inbound (m/w/d)**

**- am Standort Zwenkau-**

\* die ausschließliche Verwendung der männlichen Form soll explizit als geschlechtsunabhängig verstanden werden und dient nur der vereinfachten Lesbarkeit

Jetzt Bewerben

### **Warum mediclean:**

- Wir legen großen Wert auf ein partnerschaftliches und wertschätzendes Miteinander
- Neben einer individuellen Einarbeitung unterstützen Dich ein Mentor und zahlreiche Kollegen
- Dein Arbeitsplatz befindet sich in einem schönen Büro mit bestmöglicher Ausstattung
- Wir bezuschussen Deine Betriebliche Altersvorsorge – weil wir auch heute schon für Dich an morgen denken
- Für Dein leibliches Wohl im Büro ist gesorgt – Getränke stehen Dir kostenlos zur Verfügung und weitere Annehmlichkeiten zeigen wir Dir in einem persönlichen Gespräch auf
- Als Mitarbeiter genießt Du Rabatte und Vergünstigungen – nicht nur auf unsere eigenen Produkte

### **Deine Aufgaben:**

- Qualifizierte telefonische Kundenberatung und Pflege von Kundenkontakten
- Bearbeitung von Kundenanfragen, die per E-Mail und per Post eingehen
- Effiziente Auftragsbearbeitung und Organisation des Bestellprozesses
- Sicherstellung einer hohen Servicequalität und umfassender Kundenzufriedenheit
- Übernahme eines vielseitigen und modernen Aufgabenbereiches mit hohem Maß an Eigenverantwortung

### **Dein Profil:**

- Verantwortungsvolle Persönlichkeit mit einem guten Gespür für unterschiedliche Kundenbedürfnisse
- Bestenfalls erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder medizinnaher Ausbildung
- Erste Erfahrungen in der telefonischen Kundenberatung wünschenswert
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Stressresistenz
- Hohe kunden- und serviceorientierte Arbeitsweise

Jetzt bewerben

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann werde Teil unseres Erfolgsteams! Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittstermin.

mediclean HomeCareService GmbH

<https://mediclean.de/>