



Unser Motto: Gut beraten- besser leben. Wir unterstützen hilfs- und pflegebedürftige Menschen sowie deren Angehörige mit unserer Homecareexpertise. MEDI-MARKT ist einer der führenden Direktanbieter rund um die Versorgung mit medizinischen Verbrauchs- und Hilfsmitteln.

Stell Dir vor, Deine Arbeit verändert das Leben unserer älteren Generation. Unsere Eltern, Großeltern, und Menschen, die uns ein Leben lang begleitet und unterstützt haben, brauchen nun unsere Hilfe. Ihre Bedürfnisse zu verstehen und ihnen eine einfühlsame und kompetente Beratung zu bieten – das ist unsere Mission bei MEDI-MARKT! Als Mitarbeiter in der telefonischen Kundenberatung bist Du die erste Anlaufstelle für unsere Kundinnen und Kunden. Du sorgst dafür, dass jede Anfrage mit höchstem Maß an Serviceorientierung bearbeitet wird, und findest für jedes Anliegen eine passende Lösung. Mit Deinem Einfühlungsvermögen und Deiner Freude am Kundenkontakt trägst Du dazu bei, dass Pflegebedürftige und ihre Angehörigen sich jederzeit auf uns verlassen können – für eine würdevolle und bestmögliche Unterstützung.

Werde Teil unseres Teams und unterstütze uns zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit als

Sachbearbeiter/Kundenberater* **(m/w/d) in Vollzeit**

- am Standort Mannheim -

* die ausschließliche Verwendung der männlichen Form soll explizit als geschlechtsunabhängig verstanden werden und dient nur der vereinfachten Lesbarkeit

Jetzt Bewerben

Warum MEDI-MARKT:

- Wir legen großen Wert auf ein partnerschaftliches und wertschätzendes Miteinander
- Auf Deine Aufgabe wirst Du bestens vorbereitet – ein Mentor sowie zahlreiche Kollegen stehen dir zur Seite, um Dich jederzeit zu unterstützen
- Dein Arbeitsplatz befindet sich in einem sehr schönen, modernen Büro mit bestmöglicher Ausstattung
- Flexible Arbeitszeiten gewährleisten eine ausgewogene Work-Life -Balance
- Wir bezuschussen Deine Betriebliche Altersvorsorge – weil wir auch heute schon für Dich an morgen denken
- Für Leib & Seele ist gesorgt – Getränke stehen Dir kostenlos zur Verfügung und weitere Annehmlichkeiten zeigen wir Dir in einem persönlichen Gespräch auf
- Als Mitarbeiter genießt Du Rabatte und Vergünstigungen – nicht nur auf unsere eigenen Produkte, sowie die Möglichkeit des Bikeleasings
- Der Zuschuss zum Jobticket ist für uns selbstverständlich

Deine Aufgaben:

- Qualifizierte telefonische Kundenberatung und Pflege von Kundenkontakten
- Bearbeitung von Kundenanfragen, die per E-Mail und per Post eingehen
- Effiziente Auftragsbearbeitung und Organisation des Bestellprozesses
- Sicherstellung einer hohen Servicequalität und umfassender Kundenzufriedenheit
- Übernahme eines vielseitigen und modernen Aufgabenbereiches mit hohem Maß an Eigenverantwortung

Dein Profil:

- Verantwortungsvolle Persönlichkeit mit einem guten Gespür für unterschiedliche Kundenbedürfnisse
- Bestenfalls erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder medizinnahe Ausbildung
- Erste Erfahrungen in der telefonischen Kundenberatung wünschenswert
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Stressresistenz
- Hohe kunden- und serviceorientierte Arbeitsweise

Jetzt bewerben

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann werde Teil unseres Erfolgsteams! Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittstermin.

Dein Ansprechpartner

Team Personalabteilung
[+49 621 391 56 12 53](tel:+49621391561253)

Mach dir deinen eigenen Eindruck von Medi-Markt Homecare auf <https://www.besser-leben.de/>