



Mit viel Herz, Leidenschaft und Verantwortung beraten und versorgen wir bei Unizell ca. 70.000 Menschen mit diversen Produkten rund um das Thema Gesundheit und Pflege.

Wir sind stolz auf ein positives, unterstützendes Arbeitsumfeld, in dem Teamgeist großgeschrieben wird. Bei uns arbeitest Du in einem herzlichen Team, das gemeinsam für das Wohl unserer Kunden sorgt und in dem sich jeder mit seinen Stärken einbringen kann.

Was uns besonders macht? Die Arbeit bei Unizell bedeutet, einen echten Unterschied im Leben unserer Kunden zu bewirken. Mit Deiner Unterstützung trägst Du dazu bei, dass pflegebedürftige Menschen und ihre Familien eine vertrauensvolle Anlaufstelle haben, die sich um ihre Anliegen kümmert.

## **Call Center Agent/ Kundenberater Inbound (m/w/d)**

**- Bad Schwartau -**

\* die ausschließliche Verwendung der männlichen Form soll explizit als geschlechtsunabhängig verstanden werden und dient nur der vereinfachten Lesbarkeit

Jetzt bewerben

### **Das bieten wir Dir:**

- Eine unbefristete Festanstellung
- Eine branchenüberdurchschnittliche Bezahlung
- Ein lukratives Provisionsmodell (150,- bis 350,- Euro monatlich zusätzlich )
- Ein 13. Monatsgehalt, aufgeteilt in Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Arbeitszeiten von Montag bis Freitag zwischen 8 und 17 Uhr
- Eine umfassende Einarbeitung sowie Schulungen
- Eine eigene Kantine mit leckerem Essen zum vergünstigten Preis
- Ein firmeneigenes Fitnessstudio
- Kostenlose Parkplätze
- Sommer- und Weihnachtsfeiern

### **Das sind deine Aufgaben:**

- Telefonische Beratung von Bestands- und Neukunden zu unseren Produkten
- Aufzeigen von Zusatz- und Upgrade-Möglichkeiten (Upselling)
- Information über aktuelle Kampagnen sowie weitere Leistungsansprüche, die von den Krankenkassen übernommen werden
- Annahme von Bestellungen und Reklamationen
- Administrative Tätigkeiten wie Neuanlage von Kunden im System und Dokumentation der Gespräche

### **Das bringst du mit:**

- Freude an der telefonischen Kundenberatung und ein hohes Maß an Empathie  
Überzeugungskraft, Kommunikationsstärke und eine offene, kontaktfreudige Art

- Gute Auffassungsgabe sowie Motivation, pflege- und hilfsbedürftige Menschen und ihre Familien zu unterstützen
- Sicherer Umgang mit dem PC und sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Erfahrungen im Call-Center als z.B. Pflege-/Medizinprodukte Berater, Kundenservice,
- Vertrieb oder im Gesundheitswesen (Pflege, Seniorenheim, Krankenhaus etc.) sind von Vorteil, aber kein Muss – Quereinsteiger sind herzlich willkommen!

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann werde Teil unseres Erfolgsteams!

Bewerbung unter: [bewerbung@unizell.de](mailto:bewerbung@unizell.de)

Unizell Medicare GmbH

[www.unizell.de](http://www.unizell.de)