

**awelando – einfach.besser.versorgt.** Wir unterstützen hilfs- und pflegebedürftige Menschen sowie deren Angehörige mit unserer Homecareexpertise. Mit viel Herz, Leidenschaft und Verantwortung beraten und versorgen wir bei awelando ca. 270.000 Menschen mit diversen Produkten rund um das Thema Gesundheit und Pflege.

Mit dem strategischen Zusammenschluss von Unizell und MEDI-Markt, zwei führenden Unternehmen im Bereich der Versorgung mit Inkontinenzprodukten und Pflegehilfsmitteln, stärken wir als awelando Gruppe unsere Marktposition und schaffen zugleich neue Perspektiven für Innovation und nachhaltiges Wachstum.

Der Weg, den wir gemeinsam gehen, ist geprägt von Vertrauen, Zusammenarbeit und dem Ziel, die Versorgung unserer Kunden so einfach, sicher und effizient wie möglich zu gestalten. Die Arbeit bei Awelando bedeutet, einen echten Unterschied im Leben unserer Kunden zu bewirken.

Als **Kundenberater* / Kundenservice Inbound (m/w/d)** steht die kompetente und einfühlsame Betreuung pflegebedürftiger Menschen und ihrer Familien im Mittelpunkt, verbunden mit der Schaffung einer vertrauensvollen Anlaufstelle für deren Anliegen.

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen:

# Kundenberater* / Kundenservice Inbound (m/w/d)

**- am Standort Bad Schwartau -**

* die ausschließliche Verwendung der männlichen Form soll explizit als geschlechtsunabhängig verstanden werden und dient nur der vereinfachten Lesbarkeit

Jetzt Bewerben

*Durch das Anklicken des Buttons gelangen Sie zu einer Seite, auf der die unizell Medicare GmbH in Zusammenarbeit mit unserer Unternehmensgruppe, den Onlyfy Bewerbungsmanager zur Verwaltung von Bewerbungen nutzt.*

## Das bieten wir:

- Eine unbefristete Festanstellung in einem stabil wachsenden Unternehmen
- Eine umfassende Einarbeitung sowie regelmäßige Schulungen zu Produkten, Systemen und Gesprächsführung
- Ein lukratives Provisionsmodell (150,- bis 350,- Euro monatlich zusätzlich)
- Eine eigene Kantine mit leckerem Essen zum vergünstigten Preis
- Ein firmeneigenes Fitnessstudio
- Die Möglichkeit von Bikeleasing
- Bezuschussung zur betrieblichen Altersvorsorge und des Deutschlandtickets
- Wir legen großen Wert auf ein partnerschaftliches und wertschätzendes Miteinander

## Deine Aufgaben:

- Qualifizierte telefonische Beratung und Betreuung von Bestands- und Neukunden rund um unsere Produkte sowie nachhaltige Pflege der Kundenbeziehungen
- Effiziente Auftragsbearbeitung und Organisation des Bestellprozesses

- Bearbeitung von Kundenanfragen per E-Mail und Post sowie Annahme und Bearbeitung von Bestellungen und Reklamationen
- Aufzeigen von Zusatz- und Upgrade-Möglichkeiten (Upselling)
- Sicherstellung einer hohen Servicequalität und umfassender Kundenzufriedenheit
- Übernahme eines vielseitigen und modernen Aufgabenbereiches mit hohem Maß an Eigenverantwortung

## Dein Profil:

- Freude an der telefonischen Kundenberatung und ein hohes Maß an Empathie Überzeugungskraft, Kommunikationsstärke und eine offene, kontaktfreudige Art
- Gute Auffassungsgabe sowie Motivation, pflege- und hilfsbedürftige Menschen und ihre Familien zu unterstützen
- Erste Erfahrungen in der telefonischen Kundenberatung wünschenswert
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Stressresistenz
- Sicherer Umgang mit dem PC und sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Vertrieb oder im Gesundheitswesen (Pflege, Seniorenheim, Krankenhaus etc.) sind von Vorteil, aber kein Muss – Quereinsteiger sind herzlich willkommen!

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann werde Teil unseres Erfolgsteams!

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittstermin.

Jetzt bewerben

## Dein Ansprechpartner

Julia Thiesen
HR Business Partner
bewerbung@awelando.de
www.awelando.de

Mach dir deinen eigenen Eindruck von der awelando Gruppe auf https://awelando.de/