



Mit viel Herz, Leidenschaft und Verantwortung beraten und versorgen wir bei Unizell ca. 70.000 Menschen mit diversen Produkten rund um das Thema Gesundheit und Pflege.

Wir sind stolz auf ein positives, unterstützendes Arbeitsumfeld, in dem Teamgeist großgeschrieben wird. Bei uns arbeitest Du in einem herzlichen Team, das gemeinsam für das Wohl unserer Kunden sorgt und in dem sich jeder mit seinen Stärken einbringen kann.

Was uns besonders macht? Die Arbeit bei Unizell bedeutet, einen echten Unterschied im Leben unserer Kunden zu bewirken. Mit Deiner Unterstützung trägst Du dazu bei, dass pflegebedürftige Menschen und ihre Familien eine vertrauensvolle Anlaufstelle haben, die sich um ihre Anliegen kümmert.

Du möchtest am Telefon wirklich etwas bewegen – statt nur Anrufe entgegenzunehmen?

Als Outbound-Kundenberater (m/w/d) bei uns kombinierst Du vertriebsstarke Telefonie mit einem Job, der einen echten Unterschied für pflege- und hilfsbedürftige Menschen und ihre Familien macht.

## **Call Center Agent/ Kundenberater Outbound (m/w/d)**

# - Bad Schwartau -

\* die ausschließliche Verwendung der männlichen Form soll explizit als geschlechtsunabhängig verstanden werden und dient nur der vereinfachten Lesbarkeit

Jetzt bewerben

## Das bieten wir Dir:

- Eine unbefristete Festanstellung in einem stabil wachsenden Unternehmen
- Ein attraktives Fixgehalt von 2.700 € brutto monatlich
- Eine lukrative monatliche Erfolgsprämie (ca. 200 € bis 400+ € zusätzlich pro Monat abhängig von Deiner Leistung)
- Arbeitszeiten von Montag bis Freitag zwischen 8 und 17 Uhr im Büro/Office, keine Wochenenden, keine Nachtschichten
- Eine umfassende Einarbeitung sowie regelmäßige Schulungen zu Produkten, Systemen und Gesprächsführung
- Eine eigene Kantine mit leckerem Essen zum vergünstigten Preis
- Ein firmeneigenes Fitnessstudio
- Kostenlose Parkplätze direkt am Standort
- Teamevents sowie weitere Mitarbeiteraktionen

## Das sind deine Aufgaben:

- Im Outbound Team bist Du für die individuelle, empathische und fachkompetente Beratung unserer Kunden sowie den Vertrieb unserer Produkte per Telefon verantwortlich
- Du kontaktierst bestehende und zukünftige Kunden und berätst sie zu unseren verschiedenen Produktgruppen im Hilfsmittel- und Inkontinenzbereich
- Du informierst Deine Kunden über die Möglichkeit, durch Zuzahlungen höherwertige Produkte zu erhalten und nutzt aktiv Upselling-Potenziale
- Du zeigst Deinen Kunden weitere Produktansprüche auf, deren Kosten direkt von den Krankenkassen übernommen werden können

- Du wirkst an Vertriebskampagnen mit, setzt diese telefonisch um und arbeitest gemeinsam mit dem Team an spannenden Cross-Selling-Projekten
- Du dokumentierst Deine Gespräche sorgfältig in unseren Systemen und trägst so zu einem reibungslosen Ablauf und hoher Servicequalität bei

### **Das ist dein Vorsprung:**

- Du bist ein Mensch mit einem hohen Maß an Empathie, Überzeugungskraft und Leidenschaft für Telefonie
- Vorerfahrungen im Bereich Outbound-Telefonie / Vertrieb sind wünschenswert, aber nicht zwingend erforderlich –Quereinsteiger mit Kommunikationstalent sind herzlich willkommen
- Du hast Freude an den oben genannten Aufgaben und verfügst über sehr gute Kommunikationsfähigkeiten, eine schnelle Auffassungsgabe sowie eine offene und kontaktfreudige Art
- Ein sicherer Umgang mit dem PC und sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift runden Dein Profil ab

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann werde Teil unseres Erfolgsteams!

Bewerbung unter: [bewerbung@unizell.de](mailto:bewerbung@unizell.de)

Unizell Medicare GmbH

[www.unizell.de](http://www.unizell.de)