



**Unser Motto: Gut beraten- besser leben.** Wir unterstützen hilfs- und pflegebedürftige Menschen sowie deren Angehörige mit unserer Homecareexpertise. MEDI-MARKT ist einer der führenden Direktanbieter rund um die Versorgung mit medizinischen Verbrauchs- und Hilfsmitteln.

Stell Dir vor, Deine Arbeit verändert das Leben unserer älteren Generation. Unsere Eltern, Großeltern, Menschen, die uns ein Leben lang unterstützt haben und die nun unsere Unterstützung benötigen. Ihnen weiterhin eine positive Erfahrung und bestmögliche Versorgung zu bieten – das ist unsere Mission bei MEDI-MARKT! Als Teamleiter in der Kundenberatung übernimmst Du die Verantwortung für die Betreuung und Unterstützung unseres Kundenserviceteams. Du stellst sicher, dass unsere Kundinnen und Kunden stets mit dem höchsten Maß an Serviceorientierung beraten werden und begleitest Dein Team dabei, für jede Frage eine kompetente und einfühlsame Lösung zu finden. Mit Deinem ausgeprägten Gespür für die Bedürfnisse unserer Kunden und Deiner Begeisterung für Service trägst Du maßgeblich dazu bei, dass Pflegebedürftige und ihre Angehörigen jederzeit auf uns zählen können und in Würde unterstützt werden.

Unterstütze uns mit deinem Einsatz und werde zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit

# Teamleiter\* in der Kundenberatung (m/w/d)

- am Standort Mannheim -

\* die ausschließliche Verwendung der männlichen Form soll explizit als geschlechtsunabhängig verstanden werden und dient nur der vereinfachten Lesbarkeit

Jetzt bewerben

## Warum MEDI-MARKT:

- Wir legen großen Wert auf ein partnerschaftliches und wertschätzendes Miteinander
- Auf Deine Aufgabe wirst Du bestens vorbereitet – eine eigene Trainings-Akademie steht Dir dabei ebenso zur Seite wie ein Mentor und zahlreiche Kollegen, die Dich jederzeit unterstützen
- Dein Arbeitsplatz befindet sich in einem sehr schönen, modernen Büro mit bestmöglicher Ausstattung
- Flexible Arbeitszeiten gewährleisten eine ausgewogene Work-Life -Balance
- Wir bezuschussen Deine Betriebliche Altersvorsorge – weil wir auch heute schon für Dich an morgen denken
- Für Leib & Seele ist gesorgt – Getränke stehen Dir kostenlos zur Verfügung und weitere Annehmlichkeiten zeigen wir Dir in einem persönlichen Gespräch auf
- Als Mitarbeiter genießt Du Rabatte und Vergünstigungen – nicht nur auf unsere eigenen Produkte, sowie die Möglichkeit des Bikeleasings
- Der Zuschuss zum Jobticket ist für uns selbstverständlich

## Deine Aufgaben:

- Du übernimmst die fachliche und disziplinarische Verantwortung für ein Team von bis zu 15 Mitarbeitern
- Du stellst sicher, dass das Potenzial Deiner Mitarbeiter bestmöglich ausgeschöpft wird
- Die Qualifizierung, Förderung und Führung der Mitarbeiter liegen in Deiner Hand

- In Abstimmung mit unserem Workforcemanagement steuerst Du das Tagesgeschäft unter Beachtung der situativen Kundenbedürfnisse
- Bei Bedarf führst Du Teilprojekte als Projektleiter eigenverantwortlich

### **Dein Profil:**

- Durch eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung bist Du mit der Bewältigung komplexer Sachverhalte vertraut
- Du hast mehrjährige Berufserfahrung in der Kundenberatung und zeichnest Dich durch ein hohes Maß an Kundenorientierung aus
- Du bringst eine hohe Leistungsbereitschaft, Eigenmotivation und Führungserfahrung mit
- Du kommunizierst klar und überzeugend
- Du besitzt ein sicheres und sympathisches Auftreten
- Du bringst ein hohes Maß an Entscheidungsfreude und Durchsetzungsvermögen mit
- Du verstehst es, Deine Mitarbeiter für neue Aufgaben zu begeistern und Themen voranzubringen
- Idealerweise hast Du bereits erste Erfahrungen in der Projektarbeit
- Du verfügst über fließende Deutschkenntnisse
- Sichere Anwenderkenntnisse in allen gängigen Office-Programmen runden Dein Profil ab

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann werden Sie Teil unseres Erfolgsteams!

Jetzt bewerben

### **Dein Ansprechpartner**

Christin Hög

Mach dir deinen eigenen Eindruck von Medi-Markt Homecare auf <https://www.besser-leben.de/>